



Postępowanie w przypadku nieprawidłowego działania Internetu światłowodowego Eko-Line

Jeśli doświadczasz problemów z działaniem Internetu światłowodowego Eko-Line, oto kroki, które możesz podjąć, aby je zidentyfikować i rozwiązać:

1. Sprawdź połączenie sprzętowe: Upewnij się, że wszystkie urządzenia (routery, modemy, przewody) są prawidłowo podłączone i zasilane. Czasami problemy wynikają z nieprawidłowo wpiętych kabli lub niepoprawnych połączeń.
2. Ponowne uruchomienie urządzeń: Próbuj rozwiązać problem, uruchamiając ponownie router lub modem. Wyłącz je na kilka sekund, a następnie włącz ponownie. To może pomóc w przypadku drobnych zakłóceń w działaniu.
3. Test prędkości: Wykonaj test prędkości Internetu, aby sprawdzić, czy osiągasz prawidłową przepustowość,
Prosimy:
 - zrobić test na połączeniu wifii _5G lub po kablu i na połączeniu do głównego routera.
 - użyć certyfikowanej aplikacji i zachować wymagania tam opisane:
<https://pro.speedtest.pl/>
4. Wyłącz dodatkowe urządzenia: Jeśli Twój Internet jest wolny lub niestabilny, wyłącz wszelkie zbędne urządzenia korzystające z sieci, aby zwolnić pasmo transmisji Internetu.
5. Sprawdź połączenie przewodowe i bezprzewodowe: Jeśli korzystasz z sieci Wi-Fi, upewnij się, że sygnał jest silny i stabilny (pobierz darmową aplikację Wifi Analyzer z Google Play i przeskanuj widmo zajętości kanałów).
6. Sprawdź na innych urządzeniach: Spróbuj łączyć się z Internetem na różnych urządzeniach, aby ustalić, czy problem dotyczy tylko jednego urządzenia czy całej sieci.
7. Przeczyść przeglądarkę i urządzenie: Wyczyść historię przeglądania i pliki cookie w swojej przeglądarce internetowej. Przeczyść również urządzenia z niepotrzebnych plików i aplikacji, które mogą obciążać system.
8. Zaktualizuj oprogramowanie: Upewnij się, że Twój system operacyjny, przeglądarka i oprogramowanie zabezpieczające są aktualne. Staromodne lub nieaktualne oprogramowanie może powodować problemy z wydajnością i bezpieczeństwem.
9. Jeśli wszystkie powyższe kroki nie pomogły, skontaktuj się z nami pod numerem 606 999 005

Pamiętaj, że nieprawidłowe działanie Internetu może mieć wiele przyczyn, i rozwiązanie problemu może wymagać współpracy z nami. Ważne jest, aby być cierpliwym i dokładnym w opisywaniu problemu, aby ułatwić technikom diagnozę i naprawę.



Jeśli Internet nie działa, podejmij proste kroki:

1. sprawdź, czy urządzenie działa tzn. czy świecą się/ mrużają diody na zielono/niebiesko
2. jeśli urządzenie działa, zrestartuj je poprzez odłączenie zasilania routera i innych urządzeń dostępowych na ok. 1 minutę, a następnie włącz ponownie i odczekaj 1 minutę, by urządzenia mogły pobrać dotychczasowe ustawienia.
3. jeśli na routerze świeci się czerwona dioda – zgłoś ten fakt pod nr 606 999 005 lub serwis@ekoline.net.pl

UWAGA! Nie używaj przycisku RESET!

Wciśnięcie przycisku RESET spowoduje przywrócenie urządzenia do ustawień i uniemożliwi dostęp do Internetu. Wizyta serwisanta w celu ponownej konfiguracji wiąże się z naliczeniem dodatkowych opłat!